



Virtuális POS szolgáltatás ügyféltájékoztató

Kártyaelfogadó neve: Dr Rose Magánkórház Kft.

Címe: 1051 Budapest, Széchenyi tér 7-8.

Elérhetőségei: +36 1 377 6737, info@drrose.hu

Honlap: <https://drrose.hu/>

Adószáma: 22964968-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-332054

Virtuális POS szolgáltatás segítségével a Dr Rose Magánkórházban igénybe vett vagy igénybe veendő járó- illetve fekvőbeteg ellátást továbbá esztétikai kezeléseket, beavatkozásokat van lehetősége kifizetni.

Szolgáltatásainkról bővebben honlapunkon tájékozódhat:

<https://drrose.hu/szolgaltatasok>

A szolgáltatások fizetési feltételeiről a Dr Rose Magánkórház Általános szerződési feltételei között talál bővebb információt:

<https://drrose.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

Bankkártyás fizetés:

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. partnerei széles körben elterjedt és elfogadott, minden elemében biztonságos virtuális kártyaelfogadási rendszert alkalmaznak. A tranzakció valamennyi résztvevője csak a számára releváns információkhoz jut.

Az online vásárlás további előnyei:

- A vásárlók számára a kártyás fizetés egyszerű és kényelmes.
- Az online tranzakciók folyamatosan nyomon követhetőek.
- A kereskedő birtokába kizárólag a vásárlóval, vásárlással, termékkel, szolgáltatással kapcsolatos adatok jutnak, míg a bankkártya adatokat csak az UniCredit Bank Hungary Zrt. kapja meg – mindez maximális biztonságot nyújt a vásárlónak.

A vásárolt áru/szolgáltatás ellenértéke - a kifizetett összeg - azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Az UniCredit Bank Virtuális POS szolgáltatása alkalmazza az EMV szabványok szerinti 2.2. protokollon alapuló 3D Secure biztonsági megoldást. A 3D Secure, amely az internetes weboldalon tranzakciót kezdeményező vásárlónak a Mastercard ID Check és a Visa Secure emblémákról azonosítható, maximális biztonságot ad. A vásárló ugyanis 3D Secure tranzakció esetén erős ügyfél-hitelesítésen megy keresztül, ahol a két faktoros azonosítás lebonyolításához a Virtuális POS közvetlenül a kártyát kibocsátó bankkal veszi fel a kapcsolatot az engedélykéréshez.



Mire érdemes odafigyelni vásárláskor?

- Tekintse át az Elfogadóhely biztonsági feltételeit.
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatosan az Elfogadóhelytől kapott információkat!
- Gondoskodjon róla, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá!
- Érdemes saját böngészőjét folyamatosan frissíteni, naprakészen tartani.

Elfogadott kártyák:

- VISA dombornyomott kártyák
- VISA Electron kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- V PAY kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- MasterCard dombornyomott kártyák
- MasterCard Electronic kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- Maestro kártyák (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- Kizárólag internetes fizetésre kibocsátott kártyák

A biztonságról:

A virtuális POS titkosított (<https://>) csatornán keresztül képes összekapcsolni az Elfogadóhelyet a vásárlókkal, valamint szintén biztonságos csatornán létesít kapcsolatot az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az Elfogadóhely.

Az internetes kártyás fizetés technikai lebonyolítását az UniCredit Bank Hungary Zrt. megbízott partnere a SIA Central Europe, a.s. Magyarországi Fióktelepe hajtja végre, aki a saját platformjával áll ügyfeleink rendelkezésére.

A banki fizetőoldal az alábbi URL-t használja:

<https://virtualpos.sia.eu/vpos/payments/main>



A banki fizetőoldal RSA 2048 bites titkosítással ellátott tanúsítványt (CA) használ, ami TLS 1.2 csatornán keresztül biztosítja az ott megadásra kerülő adatok teljes körű biztonságát.

A fizetés folyamata:

1. A vásárló titkosítva megkapja a már korábban igénybevett szolgáltatásról vagy az általa személyesen igényelt szolgáltatásról a számlát vagy díjbekérőt. A számla illetve díjbekérő letöltése, amennyiben azt korábban egyéb módon még nem fizette ki, kiválasztja a bankkártyás fizetést.

2. A vásárló ezután átirányításra kerül a bank fizetési oldalára. Az ekkor megjelenő, az UniCredit Bank emblémáját tartalmazó fizetői oldalon kell megadni a kártyaadatokat (név, kártyaszám, lejárat, 3 jegyű CVC vagy CVV érvényesítési kód).

- a) Amennyiben a kibocsátó bank előírja, úgy a tranzakciót hitelesíteni szükséges biometrikus azonosítással a banki mobil applikációban, vagy meg kell adni a hitelesítéshez a kibocsátó intézettől kapott (SMS és statikus) azonosító kódokat is.
- b) Sikeres hitelesítést követően megtörténik az online engedélykérés a kártya elfogadására. Ha ez is sikeres volt, megtörténik a tranzakció.
- c) Végül a rendszer visszairányítja a vásárlót az internet áruházba, ahol a tranzakció eredményességéről értesítést kap.

Reklamáció:

Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén:

- a) fizetéssel kapcsolatos reklamáció esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Önre dedikált tanácsadójával akitől az árajánlatot kapta vagy ügyfélszámlázási kollégánkkal (ugyfelszamlazas@drrose.hu)
- b) a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, beleértve az online vitarendezési platformra mutató link az EU 524/2013 rendelet szerint (https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&rel_oad=false)

Adatvédelem:

Az Ön személyes adatainak védelme a Dr Rose Magánkórház és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben megadott, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint.

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. külsős partnernél végzett szűrővizsgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.

Az adatvédelemről és adatkezelésről bővebben ezen a linken tájékozódhat:

<https://drrose.hu/adatvedelmi-es-adatkezelesi-szabalyzat>